

L'ANRU : L'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine

Instaurée par la loi de programmation pour la ville et la rénovation urbaine du 1^{er} août 2003, l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine a été créée le 17 novembre 2003 par le Premier Ministre Jean-Pierre Raffarin et le ministre de la Cohésion sociale, Jean-Louis Borloo, qui était alors ministre délégué à la Ville.



Qu'est-ce que l'ANRU ?

C'est une instance nationale qui a en charge d'examiner des projets de rénovation urbaine, situés dans les zones classées en ZUS ou inscrites dans les Grands projets de Villes. Ces projets, proposés et présentés à l'ANRU par les villes; doivent prendre en compte les opérations liées au logement (construction, réhabilitation, résidentialisation ou démolition) et les aspects liés au réaménagement des voiries, des espaces publics ou des équipements publics. Ils doivent faire l'objet

d'une concertation avec les habitants.

Quel est son rôle ?

L'ANRU se présente comme un guichet unique qui se prononce sur la cohérence des projets de renouvellement urbain, s'assure du respect de la concertation, accorde des subventions et facilite les procédures. Tous les programmes de rénovation urbaine, proposés par les Villes en concertation avec les bailleurs, doivent maintenant obligatoirement être examinés et approuvés par l'ANRU.

Le programme national de rénovation urbaine prévoit pour la période 2004-2011 :

- La démolition de 250 000 logements sociaux.
- La construction de 250 000 logements locatifs sociaux.
- La réhabilitation de 400 000 logements.

Au 15 février 2005, 83 projets ont été approuvés par l'ANRU. A cette même date, plus de 180 projets sont à l'étude et sur le point d'être présentés à l'ANRU.

Et à Caen ?

Mme Brigitte Le Brethon, Député - Maire de Caen, accompagnée des bailleurs (Caen Habitat et la Caennaise) a présenté un projet à l'ANRU en ce début d'année 2005. Il concerne les projets de renouvellement urbain des quartiers de la Grâce de Dieu, de la Guérinière, du Calvaire St Pierre, du Président Ribot et de la Pierre Heuzé, soit plus de 4500 logements concernés. L'ANRU doit, dans les mois qui viennent, communiquer son avis sur ce programme de rénovation proposé par notre ville.

Un service de proximité à votre disposition

Agence Chemin Vert

Tél : **02 31 29 59 60**

Agence Guérinière

Tél : **02 31 35 48 70**

Agence Pierre Heuzé

Tél : **02 31 46 85 60**

Agence Folie Couvrefief

Tél : **02 31 94 23 23**

Agence Grâce de Dieu

Tél : **02 31 35 86 90**

ou en appelant le numéro de téléphone portable de votre correspondant de secteur

Numéro d'urgence en dehors des heures d'ouverture des agences :
02 31 27 50 00

**Madame,
Mademoiselle,
Monsieur,**

Ce début d'année 2005 est marqué par des changements significatifs pour Caen Habitat. Il y a eu début février, l'arrivée de nouveaux responsables



d'agences dans les quartiers de la Guérinière et de la Grâce de Dieu. Ces deux personnes auront à cœur de poursuivre, avec leurs équipes, le travail de leurs prédécesseurs tout en apportant leur touche personnelle dans un souci de qualité de service pour les habitants de leur quartier. Qualité de service également avec la mise en place, courant mars, d'une nouvelle organisation des équipes techniques dans les agences : renforcer cette présence pour un meilleur service est pour nous primordial et constitue un premier pas vers un engagement qualité que l'Office souhaite prendre vis-à-vis de ses locataires.

Changements aussi en terme de patrimoine avec le Grand Laperrine à la Grâce de Dieu dont la démolition prochaine va bouleverser l'univers d'un quartier, avec le Grand St André où d'importants travaux de rénovation sont en cours, ou encore avec les projets de renouvellement urbain prévus dans le sud de la Guérinière.

C'est sans parler des autres quartiers où, d'importants projets ont été programmés et pour lesquels des demandes de financements ont été déposées auprès de la nouvelle instance créée par Jean-Louis Borloo, l'ANRU (Agence Nationale de Renouvellement Urbain). Les projets de manquent pas, la volonté de faire est là. L'Office compte y mettre toute son énergie pour améliorer sans cesse son patrimoine et la qualité de vie apportée aux locataires.

Pierre-Nicolas BOVALIS

Président de Caen Habitat
Maire Adjoint de la Ville de Caen

Actualité

Du changement à Caen Habitat

Techniciens d'agence Une nouvelle organisation

Pour répondre plus efficacement aux réclamations techniques des locataires, Caen Habitat a modifié, depuis le 1^{er} mars dernier son organisation de proximité en accroissant ses effectifs de techniciens en agences.



Dorénavant, dans chaque agence de quartier, des techniciens d'agence, sont affectés secteurs par secteurs, et travaillent en étroite collaboration avec les correspondants de quartiers et chargées de gestion locative de leur secteur. Ces techniciens ont en charge le suivi technique des travaux dans les immeubles ainsi que les états des lieux effectués lors des départs de locataires. Cette nouvelle organisation qui

augmente le nombre de techniciens sur le terrain, permet un suivi plus précis des dossiers et une meilleure réactivité. Cette mesure est le premier pas vers un engagement qualité que l'Office souhaite prendre vis-à-vis de ses locataires. Toutefois, comme par le passé, toute demande doit être faite auprès de l'agence de quartier ou du correspondant de quartier qui transmettra au technicien.

Les équipes

Agence Pierre Heuzé

| TECHNICIEN | CORRESPONDANT DE QUARTIER | CHARGÉE DE GESTION LOCATIVE |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Secteur sud : M. Kohlhofer | M. Renouf | Mme Henquel |
| Secteur nord : M. Benoit | M. Bouraï | Mme Barbey |

Agence Grâce de Dieu

| TECHNICIEN | CORRESPONDANT DE QUARTIER | CHARGÉE DE GESTION LOCATIVE |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Secteur nord : M. Lepelletier | M. Tillard | Mme Lenot |
| Secteur sud : M. Davaud | M. Cournaire | Mme Prieur |

Agence Guérinière

| TECHNICIEN | CORRESPONDANT DE QUARTIER | CHARGÉE DE GESTION LOCATIVE |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Secteur nord : M. Sinapin | M. Gras | Mme Waldschmidt |
| Secteur centre : M. Sornin | Mme Lelong | Mme Ouali |
| Secteur sud : M. Raymond | M. Eudes | Mme Binet |

Agence Chemin Vert

| TECHNICIEN | CORRESPONDANT DE QUARTIER | CHARGÉE DE GESTION LOCATIVE |
|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Secteur ouest : M. Heuzé | M. Mary | Mme Blavette |
| Secteur centre : M. Bedel | M. Renouf | Mme Bageot |
| Secteur est : M. Catel | Mme Couté | Mme Quéval |

Agence Folie Couvrechef

| TECHNICIEN | CORRESPONDANT DE QUARTIER | CHARGÉE DE GESTION LOCATIVE |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| Secteur Folie Couvrechef : Mme Charpentier | M. Sabbagh | Mme Grand |
| Secteurs Calvaire St Pierre et Ribot : M. Andrieux | M. Jeanne | Mme Mary |

Deux nouveaux responsables d'agence



Guérinière

Madame Dominique Basset est la nouvelle responsable de l'agence Guérinière depuis le 14 février 2005. Elle remplace Monsieur Eric Le Coz, qui a quitté le Calvados fin 2004. Madame Basset exerçait précédemment les mêmes fonctions à la Grâce de Dieu.



Grâce de Dieu

Un nouveau Responsable, Thierry De Sa Moreira, est nommé depuis le 10 février 2005 en remplacement de Madame Dominique Basset. Monsieur De Sa Moreira était auparavant responsable des équipes d'agents d'environnement de Caen Habitat.

Vie des quartiers

Chemin Vert

Caen Habitat partenaire du championnat d'Europe d'haltérophilie 2005

Il y avait foule les 18 et 19 février 2005, au gymnase de la Maladrerie, siège du Caen Calvados Haltérophilie Musculation (CCHM) pour le 33^{ème} championnat de l'Union Européenne d'haltérophilie. Caen Habitat en tant que partenaire officiel de ce club sportif, a souhaité soutenir cet événement international d'autant plus que c'était également une compétition visant à la promotion de la candidature de Paris aux JO de 2012. Cette manifestation qui a réuni 62 athlètes de haut niveau, de 6 nations différentes, a donné la possibilité aux jeunes, licenciés ou non de voir une compétition des plus prestigieuse organisée dans le quartier du Chemin Vert.



Immeubles en fête

Retenez cette date : mardi 31 mai 2005 !

C'est le rendez-vous 2005 de tous ceux qui ont envie de faire la fête avec leurs voisins. Comme les années précédentes, Caen Habitat s'associe à cette manifestation nationale et vous propose d'organiser ou de participer à cette fête qui donne l'occasion, le temps d'un apéritif ou d'un repas, de mieux se connaître au sein de son immeuble ou d'un groupe d'immeubles.

Renseignements auprès de votre agence de quartier Caen Habitat



C'est parti... le 5 février dernier, l'ensemble du quartier de la Grâce de Dieu était présent pour fêter ce départ annoncé du plus grand immeuble du patrimoine de Caen Habitat.

Grâce de Dieu

Laperrine un départ annoncé

En effet, la démolition de cet immeuble de 144 logements situé au cœur du quartier de la Grâce de Dieu est programmée en avril 2005. Cette démolition est le premier projet inscrit dans le programme de rénovation urbaine prévu pour ce quartier. Le 5 février l'ensemble du quartier de la Grâce de Dieu était invité à venir découvrir une grande fresque composée de plus de 100 autoportraits peints par les habitants. Cette fresque, prévue pour orner l'immeuble jusqu'à sa démolition finale n'a malheureusement pas résisté aux assauts de la tempête et a dû être décrochée avant la date prévue. Certains portraits, intacts, ont été déposés ; les autres seront restaurés. Tous seront très certainement exposés à nouveau dans d'autres lieux.

des Histoires de Vies ont été bâties et ont été diffusées pour le plus grand plaisir des spectateurs.

Un cocktail, préparé par un groupe d'habitants avec le concours du centre socio culturel et de l'association Mieux Vivre à la Grâce de Dieu, a clôturé de façon très conviviale la manifestation.

Fresque et Histoires de vie ont été conçus au cours d'ateliers. Ces ateliers ne s'arrêtent pas avec cette première manifestation puisqu'il est prévu d'accompagner cette démolition jusqu'en septembre 2005, date de la fin de chantier.

Renseignements Centre socioculturel ou agence Caen Habitat



Les ateliers

Atelier peinture
sur le thème «le quartier et l'habitat après la guerre, la construction des immeubles, les progrès pour les habitants», puis «le quartier, les immeubles à construire dans le futur».

Atelier d'écriture
et création d'une mise en scène autour des expressions des habitants. Travail avec des comédiens pour la manifestation de fin de chantier en septembre 2005 et avec des photographes pour la création d'un album mémoire.

Atelier décoration
Il sera proposé aux habitants, jeunes et moins jeunes, de s'exprimer graphiquement, au cours d'un week-end, sur des panneaux qui orneront les grilles du chantier. La forme (graph, peinture, écriture, etc..), n'est pas encore décidée. Avis aux propositions.