

DANS CE  
NUMÉRO

Colocation  
pour les seniors  
PAGE 2

Une charte pour  
l'entretien des  
parties communes ?  
PAGE 3

Focus  
A la rencontre  
du clown Isaac  
PAGE 4

CAEN HABITAT

# ENTRE NOUS

JOURNAL D'INFORMATIONS DES LOCATAIRES - N°3 - OCTOBRE 2011

À LA UNE

## Cormellia : 1<sup>ère</sup> résidence BBC à Caen

En cette matinée du 22 septembre, le soleil était au rendez-vous pour l'inauguration de CORMELLIA, mettant en valeur les lignes originales de cette nouvelle résidence de 22 logements, située dans le quartier Sainte-Thérèse.

En plus de son architecture hors du commun, la résidence Cormellia présente l'avantage d'être une résidence labellisée BBC (Bâtiment Basse Consommation). Ce label garantit aux locataires un très bon niveau de qualité et de confort thermique et acoustique mais aussi une maîtrise des charges de chauffage et de consommation d'énergie.



22 familles ont donc emménagé dans cette résidence dont 2 logements ont été spécialement adaptés au handicap de leurs locataires. Située en cœur de quartier, elle offre aux habitants un accès direct à tous commerces et services.

TEMOIGNAGE

Micheline Leboucher



« Je viens du centre ville et je voulais revenir dans mon quartier d'origine : la Guérinière. J'ai été bien reçue

et conseillée par Caen habitat dans mon désir de changement. Cette résidence me convient tout à fait, car à mon âge, j'avais envie de confort et de facilité. Ce logement répond à mon attente : il est clair, moderne, bien agencé et proche des commerces. Je pense que je vais bien me plaire ici. »

À PROPOS...



Gratiem Atchrimi  
Président  
de Caen habitat

« Un engagement fort sur la qualité »

« Cette nouvelle résidence est le premier immeuble d'habitation certifié Qualitel BBC (Bâtiment Basse Consommation), sur le territoire de la ville de Caen. Ce label marque un engagement fort de Caen habitat : construire des logements de haute qualité technique, respectueux de l'environnement et surtout peu consommateurs d'énergie. La maîtrise des charges obtenue grâce à la qualité des matériaux et de l'isolation du bâtiment est en effet un des objectifs principaux de cette certification. Je suis fier que cette première construction BBC à Caen soit un immeuble destiné au logement social. Cet engagement, nous le poursuivrons pour toutes nos constructions à venir ainsi que sur les rénovations que nous entreprendrons sur notre patrimoine existant. Deux rendez-vous sont déjà donnés : en décembre, avenue de Tourville, pour l'inauguration des Sémaphores qui sera la deuxième résidence BBC à Caen, et en 2012 pour la rénovation de 750 logements à la Folie Couvrechef. »



Caen habitat  
Histoire(s) de mieux vivre

# TOUR D'HORIZON

## Une colocation pour les seniors

### Chemin-Vert

Traditionnellement réservée aux étudiants, la colocation évolue. Au Chemin Vert, elle s'adresse désormais également aux seniors.

Un appartement type F5 situé résidence Molière, mis à disposition par Caen habitat et équipé par le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de la ville de Caen, permet d'accueillir trois personnes qui partageront cet espace de vie de 128m<sup>2</sup>, avec balcon et vue imprenable sur la ville. Situé en cœur de quartier, proche de toutes les commodités, ce logement a été spécialement aménagé pour recevoir des seniors : facilité d'accès au hall d'entrée, aménagements intérieurs adaptés, ascenseur et gardien. Les futurs colocataires pourront bénéficier en plus des services du foyer-résidence, situé à proximité. « **Ce projet a été mis en place pour prévenir la dépendance des personnes âgées et briser leur solitude** », explique Gilles



Déterville, Maire adjoint chargé des affaires sociales et de la solidarité. Pour y prétendre, il faut être âgé de plus de 60 ans, être retraité, être autonome.

**Renseignements au CCAS :**  
02 31 15 65 94 ou 02 31 73 26 56.  
**Journées portes ouvertes :**  
20 octobre, 3 et 8 novembre

## Rencontre avec



**Maurice et Marie-Line Ichambre**  
Locataires au Chemin-Vert

Dites-le avec des fleurs

Nous participons au concours de balcons fleuris de Caen habitat depuis sa création au Chemin Vert. Et, nous avons gagné plusieurs fois le premier prix ! Il faut dire que je suis passionné de fleurs explique Maurice Ichambre. J'ai plus de 25 variétés de plantes sur mon balcon. Comme je suis d'origine réunionnaise, j'ai des plantes d'ici mais aussi des plantes plus exotiques : un bananier, de la vanille, du muguet de la Réunion. Ce que j'aime par-dessus tout, c'est prendre des boutures et les voir grandir au fil des jours. Il arrive que des gens s'arrêtent pour admirer mon balcon. Je ne le fais pas pour cela mais ça fait plaisir et je suis heureux d'embellir mon quartier. De plus, le concours donne un petit challenge chaque année. Je l'ai déjà recommandé à mes voisins.

## Isigaz : une première pour votre sécurité

**Tous quartiers** 2 400 logements Caen habitat (quartiers Grâce de Dieu, Guérinière, Pierre Heuzé, Chemin Vert, Calvaire Saint Pierre et Folie Couverte) vont être visités d'octobre 2011 à octobre 2012 par des médiateurs d'Unir la Ville, qui ont pour mission de vérifier la conformité des installations gaz et sensibiliser les habitants aux règles de sécurité.

Cette opération, organisée pour la première fois en Basse-Normandie, a pour but de réduire les risques liés aux installations défectueuses. Il faut savoir que :

- 97% des accidents domestiques sont imputables au gaz.
- Les ventilations obstruées aggravent considérablement le risque.

• Près de 50% des anomalies concernent le raccordement de la gazinière. C'est pourquoi, en plus de vous informer des règles de sécurité, les agents vérifieront votre installation et, si nécessaire, changeront le flexible de raccordement à la gazinière. Les visites commenceront par le quartier de la Grâce de Dieu et les locataires seront prévenus par courrier.



Vite dit



### Très chères graines

L'article 120 du règlement sanitaire départemental du Calvados interdit de déposer graines ou nourriture destinées aux animaux errants ou sauvages (chats, pigeons...). Cela attire des animaux nuisibles tels que les rats, et dégrade les bâtiments. Cette infraction peut vous valoir une amende de 450 €, à laquelle peuvent s'ajouter les frais de nettoyage. Alors respectons les animaux et notre cadre de vie.

### Locaux d'activité



Caen habitat propose la location de locaux d'activités de différentes superficies en rez-de-chaussée de résidences neuves, dans les quartiers Maladrerie et Clémenceau à Caen ainsi qu'à Iffs. D'autres sont d'ores et déjà disponibles dans des immeubles existants. Renseignements : 02 31 27 50 07.

### Garages à louer

Des garages Caen habitat sont à louer dans votre résidence ou à proximité, et, en particulier sur les secteurs Chemin Vert, Beaulieu et Folie Couverte. Coût moyen : 35 €/mois. Renseignements auprès de votre agence.



## L'ENTRETIEN DES PARTIES COMMUNES

**Georges Armellino** | Responsable de l'agence de la Folie Couvrechef

« Dans sa démarche d'amélioration de la qualité de service, Caen habitat a signé avec les prestataires chargés du nettoyage des parties communes une charte d'engagement. Georges Armellino, responsable de l'agence de la Folie Couvrechef, en explique les avantages.

### ? Pourquoi avoir signé une charte avec les prestataires chargés de l'entretien des parties communes ?

En leur demandant de s'engager sur des critères définis et concrets, nous nous assurons d'avoir, de la part de nos entreprises, le niveau de qualité que nous souhaitons en matière d'entretien des parties communes.

### ? Sur quoi portent les engagements des prestataires ?

Ils s'engagent sur le respect des délais d'intervention prévus dans le contrat, la qualité du travail réalisé et la sécurisation des prestations pour le personnel et les locataires.

### ? Comment s'assure-t-on du respect des engagements ?

Le responsable de proximité de Caen habitat procède à des contrôles mensuels avec l'entreprise prestataire, mais réalise aussi des contrôles aléatoires et inopinés. La vérification du travail est également assurée au quotidien par le gardien. Un registre de liaison est tenu en agence pour l'enregistrement et le suivi des réclamations.

### ? Les locataires peuvent donc intervenir ?

Bien entendu. Je rappelle que les jours d'intervention sont affichés dans les halls à côté du planning du gardien. Les locataires peuvent donc vérifier que les délais sont respectés et que la qualité du travail est au rendez-vous.

### ? Et si ce n'est pas le cas ?

Il faut le signaler au gardien ou à l'agence qui enregistrera une réclamation et qui interviendra auprès du prestataire. En cas de non respect des engagements, l'entreprise devra obligatoirement mener des actions correctives pour garder le marché et pourra subir des pénalités. À noter qu'une rencontre a lieu une fois par mois entre l'entreprise et le responsable de proximité pour faire le point sur ce qui ne va pas.

### ? Après plusieurs mois de fonctionnement, quel bilan dressez-vous ?

On a gagné en professionnalisme et en réactivité grâce aux échanges réguliers entre Caen habitat et les entreprises.



**Madame Tendron**  
Locataire à la  
Grâce de Dieu

« Maintenir la propreté pour notre bien-être »

## La parole à...

Pour moi la propreté c'est primordial. Je suis donc très attentive à tout ce qui peut être mis en place dans ce domaine. J'avoue que je suis un peu maniaque en ce qui concerne le ménage ! J'ai vraiment vu un changement. La personne chargée du ménage vient très régulièrement. Elle sait gérer son travail et elle est organisée. En plus, elle se coordonne bien avec le gardien pour maintenir les parties communes propres : par exemple, si la personne en charge du ménage voit un papier qui traîne dans le hall (entretenu par le gardien), elle le ramasse, et réciproquement pour le gardien en ce qui concerne les étages. Et c'est pareil pour les locataires. Certains, pas tous malheureusement, sont maintenant conscients que c'est plus propre et qu'il faut maintenir cette propreté pour notre bien-être et le regard de nos visiteurs. Les gens apprécient et respectent davantage. On est tous responsable du respect du travail et du gardien.



## Le geste VERT

### 19°C : une température idéale

Caen habitat applique la directive ministérielle qui prévoit une température maximum de 19°C dans les logements dotés d'un chauffage collectif. Au-dessus de 19°C, sachez qu' 1°C supplémentaire correspond à 7% d'augmentation de votre facture de chauffage, soit environ 40 €/an pour une famille de 4 personnes.

#### > Les températures idéales de confort selon les pièces :

Salon, salle, cuisine : 19°C ; chambre : 17°C ;  
salle de bain : 20°C

#### > Les bons gestes :

- En cas d'absence, réduisez la température.
- En cas de robinet thermostatique : inutile de mettre le chauffage au maximum, la température ne montera pas plus vite !

- Coupez vos radiateurs lorsque vous aérez votre logement.
  - Ne mettez pas de meubles ou objets devant les radiateurs.
  - Fermez vos rideaux et volets la nuit.
  - Vérifiez régulièrement l'étanchéité des ouvertures.
- Attention aux chauffages d'appoint individuels électriques : ils consomment beaucoup d'énergie ! Les autres chauffages d'appoint sont interdits car ils présentent un risque de brûlure et d'asphyxie.

## FOCUS

# À la rencontre du clown Isaac

**M**i-octobre, vous l'apercevrez peut-être au coin de votre rue, au détour d'une place ou tout simplement chez vos voisins... Ce personnage haut en couleurs répond au nom d'Isaac. Un clown direz-vous ? Didier (\*) se décrit plutôt comme une manière d'être, car « **le clown Isaac ne se déguise pas, dit-il. Il prend vie et raconte à sa manière clownesque le quartier de Saint-Jean Eudes, sa mutation urbaine, ses habitants et leurs paroles.** » Il écoute, voit, puis interpelle dans un langage que chacun comprend. Retrouvez-le une fois par semaine de la rue Basse à l'avenue Clémenceau.

(\*) Didier Charuel, compagnie « L'instantanez »

Le projet est initié par la Ville de Caen, en partenariat avec Caen habitat, l'AMVD (Association Mieux Vivre et Détente), l'association des habitants de la maison de quartier, le SAP (Service d'Action Préventive), la bibliothèque, l'école du Puits Picard.



### « Encombr'art »

Le premier rendez-vous a eu lieu le 10 octobre dernier, en bas de la rue de Dinan.

« Encombr'art » est un spectacle de rue mené avec les habitants, dans lequel les vieux objets ont repris vie et se sont animés le temps d'un vernissage.

**Prochain rendez-vous : le 26 octobre : animation avec la bibliothèque de rue.**

**Fin décembre : spectacle final.**



## CONCOURS BALCONS ET JARDINS FLEURIS

**60 participants au concours des balcons et jardins fleuris se sont retrouvés le samedi 10 septembre au siège de Caen habitat pour recevoir leur prix. Le Chemin Vert était à l'honneur puisque les 3 gagnants du 1<sup>er</sup> prix habitent ce quartier.**

• **1<sup>er</sup> prix balcons : Maurice Ichambre**

• **1<sup>er</sup> prix ex aequo : Christophe Fauny et Lucienne Foyer**

**Bravo à tous et rendez-vous l'année prochaine !**

# ENSEMBLE

## LA RECETTE DU LOCATAIRE



Pour 6 personnes

6 carottes  
2 pommes de terre  
6 œufs  
50 g de beurre  
50 g de farine  
250 ml de lait  
100 g de gouda au cumin  
Cumin en poudre  
Sel  
Poivre

## Soufflé de carottes au gouda et cumin

Par **Hélène C.** | Folie Couvrechef

- Epluchez les carottes et les pommes de terre. Faites-les cuire à l'eau une vingtaine de minutes, puis, réduisez-les en une purée épaisse.
- Séparez les blancs des jaunes d'œufs. Montez les blancs en neige bien fermes et réservez.
- Préparez une béchamel : faites fondre le beurre, ajoutez ensuite la farine pour former un roux, puis, le lait petit à petit.
- Incorporez à la préparation le gouda au cumin coupé en fins morceaux et les 6 jaunes d'œufs.
- Une fois que le fromage est fondu, mélangez avec la purée de carottes. Ajoutez le cumin en poudre, salez et poivrez.
- Laissez refroidir légèrement puis incorporez doucement à la spatule les blancs en neige.
- Versez la préparation dans un moule à soufflé préalablement beurré ou 6 ramequins individuels et enfournez à four chaud th 7, pendant environ 30 minutes. Servir aussitôt votre soufflé moelleux et doré, accompagné de roquette assaisonnée.

Vous souhaitez envoyer une recette ?  
[communication@caenhabitat.fr](mailto:communication@caenhabitat.fr)

## VUE DE MA FENÊTRE



**? Dans quel quartier a été prise cette photo envoyée par Annick B. ? Réponse dans le prochain numéro.**

Dans le dernier numéro, il fallait reconnaître la Grâce de Dieu, vue de la résidence Arc en ciel, rue Père Charles de Foucauld.

Envoyez-nous vos photos à [communication@caenhabitat.fr](mailto:communication@caenhabitat.fr)

## Inaugurations

La résidence des Sémaphores (avenue de Tourville) sera inaugurée le **17 décembre**.

**Le 5 novembre** après-midi : inauguration de la Salle Gutenberg à la Guérinière.

## Conseils de Concertation Locative

Les prochains conseils de concertation locative se tiendront le 15 novembre à 20 h, salle du centre municipal à la Folie Couvrechef et le 7 décembre à 20h, à la maison de quartier du Calvaire Saint Pierre (salle du club du 3<sup>e</sup> Âge).

**Rendez-vous au prochain numéro cet hiver**

Retrouvez toutes vos informations sur le nouveau site Internet [www.caenhabitat.fr](http://www.caenhabitat.fr)

- Agence Folie Couvrechef : 02 31 27 92 70 • Agence Chemin-Vert : 02 31 29 59 60 • Agence Guérinière : 02 31 27 91 70
- Agence Grâce-de-Dieu : 02 31 27 92 90 • Agence Pierre-Heuzé : 02 31 27 87 20 • Siège Social : 02 31 27 50 00
- Numéro d'urgence en dehors des heures : 02 31 27 50 00

ENTRE NOUS JOURNAL D'INFORMATIONS DES LOCATAIRES DE CAEN HABITAT

Directeur de la publication : Gratién Atchrimi > Rédaction : Caen habitat / Direction de la communication > Conception : aprim-caen.fr  
Photos : Caen habitat, Antoine Cardi, DR > Impression : Imprimerie Bernard, Le Molay Littry - Tirage : 12 000 ex. > ISBN : en cours



**Caen habitat**  
Histoire(s) de mieux vivre