

La lettre des agences



LETTRE D'INFORMATION DESTINÉE AUX LOCATAIRES DE CAEN HABITAT



ZOOM SUR
Une place de
choix pour la
Grâce de Dieu

INNOVATION

L'éco appart' :
Un logement repère
entièrement écologique



PRATIQUE

Détecteurs incendie :
Obligatoires en 2015,
mais pas de précipitation !



LA PAROLE À

Les locataires réalisent
leurs représentants



Une place de choix pour la Grâce de Dieu

L'aménagement du nouveau centre commercial de la Grâce de Dieu se termine.

Deux rendez-vous à l'agenda: l'ouverture de la superette en mars et l'inauguration de la nouvelle place du Commerce en juin prochain.

La démolition de l'îlot commercial au centre de la place, avait provoqué parmi la population du quartier une inquiétude bien légitime: quel sera le repeneur de la superette, quels commerces viendront s'installer au pied des nouveaux immeubles, comment vivra cette place une fois les travaux terminés ? Des questions qui trouvent maintenant leur réponse. Caen habitat et la Ville de Caen ont travaillé en association avec les commerçants pour construire un centre de quartier adapté aux besoins des habitants.

Une association des commerçants est née

Parmi les commerçants déjà en place, certains sont restés dans leurs locaux (la boucherie Maxiviande, la boulangerie, le primeur, la pharmacie); d'autres se sont installés dans des constructions neuves ou rénovées (le tabac-presse, le bar-brasserie, le kebab, le coiffeur). De nouveaux commerces sont arrivés: une auto-école, un salon de toilettage canin, une entreprise de nettoyage de tapis, une épicerie. Une association des commerçants présidée par Monique KADIMA

«Des questions qui trouvent maintenant leur réponse»

est née. (voir interview page suivante)
Et, aux côtés des commerçants, on retrouve la permanence d'accueil CPAM, l'association St Vincent de Paul, le Centre Médico Social du Conseil Général, le PIMM'S « Unir la Ville » et l'agence Caen habitat.



Gratien ATCHRIMI,
Président
de Caen habitat

À Propos ...

Je suis heureux et impatient de voir enfin l'aboutissement de ce projet du coeur de quartier de la Grâce de Dieu. Certes, après des mois d'incertitude et de questionnements, notamment avec la reprise de la superette qui tardait, l'enthousiasme du début, partagé par les habitants, avait un peu faibli. Maintenant, la reconstruction de la place du commerce est sur le point de s'achever et une inauguration est programmée pour cet été. Ensemble, nous pourrons alors apprécier les changements apportés par ce projet de quartier: Trois résidences neuves, des nouveaux commerçants, des bâtiments et des commerces rénovés, une place moderne et conviviale. Des évolutions qui feront de la Grâce de Dieu un quartier de Caen accueillant et dynamique.



ZOOM SUR

Une place de choix pour la Grâce de Dieu

Une superette en mars

Après des mois de recherche et de transactions menées par Caen habitat, les locaux destinés à la superette ont trouvé reprenneur. Une enseigne du groupe Carrefour ouvrira donc ses portes courant mars. Cette surface de vente de 700 m² proposera un vaste choix de près de 7 000 produits toutes marques confondues. Un grand soulagement pour l'ensemble du quartier.



Sadrettin ATALAY

Co gérant de la nouvelle superette

« Nous offrirons environ 75% de produits proposés par l'enseigne Carrefour et 25% de produits du reste du monde. 12 personnes travailleront dans le magasin. Il y a une forte attente des habitants qui souhaitent pouvoir à nouveau faire leurs courses dans le quartier. L'ouverture 7 jours sur 7, de 8h à 21h, répondra à cette demande du quartier et permettra d'accueillir des nouveaux clients des quartiers et communes voisines. »



Monique KADIMA

Salon de toilettage canin et Présidente de l'association des commerçants de la Grâce de Dieu.

« Cette nouvelle place va redonner du dynamisme et changer l'image du quartier. Nous avons tous hâte de voir cette période de travaux se terminer. L'association des commerçants prépare avec la Ville et Caen habitat, l'inauguration de la place prévue cet été. Nous avons ensuite programmé, dans la foulée, une semaine commerciale pour bien lancer l'activité et montrer que le centre de la Grâce de Dieu bouge. »



Une place qui se construit petit à petit

En marge des travaux de voiries bien visibles, c'est une nouvelle place qui se construit petit à petit. Les commerçants, Caen habitat et la Ville de Caen se réunissent régulièrement pour évoquer les questions qui se posent au fil des changements et trouver des solutions qui répondent aux besoins de habitants et des commerçants.

« Quand c'est possible, on adapte la réalisation des travaux aux besoins des commerçants. Par exemple: le stationnement-minute face au tabac-presse. » indique Bruno Besnard. (voir interview)

Un lieu pratique, convivial et facile d'accès

Rappelons que les plans de cette place dessinés par le cabinet Paulet ont été validés au terme d'une concertation avec les habitants du quartier. Les personnes présentes à ces réunions de travail ont été invitées à réagir sur les propositions et à apporter leurs suggestions afin de faire de cet espace de vie et de circulation un lieu pratique, convivial et facile d'accès.



M. et Mme SECKET

Tabac-Presses

« Nous sommes installés dans nos nouveaux locaux depuis août 2010. Après une période difficile au début en raison des travaux et de la fermeture de la superette, nous sommes contents. Nous avons travaillé avec Caen habitat et la Ville pour passer cette étape le mieux possible et maintenant, nous avons retrouvé nos clients habituels, plus une nouvelle clientèle venant d'IFS. Les gros travaux se terminent, nous sommes plus visibles, et des aménagements ont été faits pour faciliter le stationnement-minute; reste à finaliser les conditions de stationnement en général. L'arrivée prochaine de la superette devrait encore dynamiser le commerce de la place. »

Interview

Bruno BESNARD

Responsable Projet Renouvellement Urbain à la Ville de Caen

« Il s'agit de créer un cœur de quartier pour réunir les secteurs nord et sud de la Grâce de Dieu. Les limites actuelles de la place s'étendront au-delà du tram et de l'avenue Charles de Foucauld pour accrocher le pôle de santé, le centre socioculturel et la Poste. Elle a été conçue comme un lieu où l'on passe grâce à des allées piétonnes colorées mais aussi un lieu de rencontre et de convivialité avec des espaces verts, des jeux... La place bénéficiera d'un éclairage public très novateur et on peut dire que sa qualité sera largement comparable, voire plus, à ce qui est réalisé en centre ville. »



L'ÉCO APPART' Un logement repère entièrement écologique



Quels sont les «trucs» pour aménager son logement tout en respectant les normes et en ménageant son budget? Quelles sont les astuces pour diminuer sa facture d'eau ou d'électricité?

C'est pour aider les habitants à répondre à ces questions qu'est née l'idée d'un éco appart'.

Situé rue Paul Langevin à la Grâce de Dieu, cet appartement F4, mis à disposition par Caen habitat, a été imaginé par le CPIE (Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement) avec le concours de partenaires du quartier*. Il sera un lieu d'échange avec les habitants dans le cadre de rencontres ou d'ateliers organisés en petits groupes.

«Économies d'énergies, rénovation écologique,

prévention des accidents domestiques, alimentation ou pollution de l'air intérieur: tous les thèmes liés à la santé et à l'environnement dans notre vie quotidienne sont ici abordés», indique Joël RIHOUE, Directeur du CPIE.



Aménagé à partir de matériaux récupérés et rénovés avec des produits écologiques et peu polluants, il fourmille d'idées simples, originales et peu ruineuses.

«Cet appartement pourra également aider les locataires

à s'approprier leur logement et les guider dans son aménagement, sa décoration et son entretien», ajoute Catherine LESIRE, Directrice des Services à la Clientèle de Caen habitat.

Deux types de visites seront possibles :

- soit en groupes, encadrés par des structures du collectif d'animation
- soit individuelles, à l'occasion de journées grand public (2 fois par mois).

"Si d'autres réalisations de ce type existent en France, l'«Éco appart» de la Grâce de Dieu est unique car il rassemble de nombreux partenaires techniques et financiers».

Ouverture programmée début avril lors de la semaine du développement durable.

Plus d'informations
CPIE Vallée de l'Orne

02 31 86 59 20

Unir La Ville -

17 place du commerce - 02 31 52 07 08

* Ville de Caen, Caen habitat, EDF, ADEME, Région Basse-Normandie (Défi Énergie), Agence de l'eau, Conseil Général du Calvados, Centre socioculturel Caf, Comité Régional d'Éducation pour la Santé, Lycée Jean Rostand, Association Mieux Vivre à la Grâce de Dieu, Communauté d'agglomération Caen la Mer, SDEC Énergie, Unir la Ville, ADOMA.



PRATIQUE

Détecteurs incendie: Obligatoires en 2015, mais pas de précipitation!

En mars 2015, l'installation de cet équipement incombera à tout occupant de logement. Mais attention, pas de précipitation !

En effet, Caen habitat envisage de conclure un accord collectif avec les associations de locataires pour vous faire bénéficier de tarifs préférentiels et en assurer la pose.

Cette information est très importante, car certains locataires ont déjà été contactés par des sociétés



privées en vue de l'installation de ces détecteurs autonomes de fumée!

Les appareils posés par Caen habitat seront certifiés conformes à la norme européenne EN14604.

Un certificat de conformité vous sera délivré. Conservez-le bien: il sera à remettre à votre assureur.

Plus d'informations :

www.prevention-incendie.gouv.fr

Réclamations techniques: Programmez vous-même vos rendez-vous !

Caen habitat a souhaité améliorer sa qualité de service concernant le délai de prise en charge des réclamations techniques.

En cas de problèmes techniques relatifs à **ces domaines** : télévision, barrières automatiques, chauffage individuel, robinetterie, chauffe eau, vous pouvez contacter directement nos entreprises partenaires. Cela vous permet ainsi d'adapter plus facilement ces rendez-vous à votre agenda. Votre agence reste toutefois à votre écoute en cas de difficulté avec une entreprise concernée.

Plus d'informations prochainement...

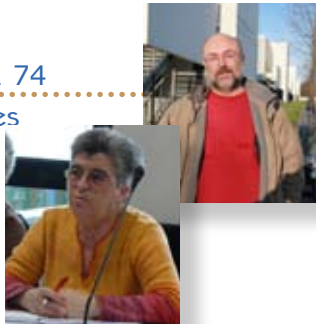


Les locataires réélisent leurs représentants

Le 9 décembre 2010 a eu lieu l'élection des représentants des locataires au Conseil d'Administration de Caen habitat.

La CSF - Contact : 02 31 86 41 74
Bruno Ragot - Christiane Georges

Tout d'abord, nous voudrions remercier les locataires de nous avoir fait confiance en nous plaçant à la première place des organisations de locataires. La CSF a toujours été présente au sein des conseils d'administration de Caen habitat. Nous tenons à rappeler que nous sommes des locataires comme vous et qu'à ce titre, nous sommes vos porte-paroles, voire des médiateurs. Ce qui nous motive, c'est le bien vivre dans les quartiers. Cela veut dire veiller à ce que le petit entretien des logements et des parties communes soit constant ; mais aussi, qu'avec les locataires, nous luttons efficacement contre les incivilités. C'est aussi faire entendre notre voix en matière de loyer et d'évolution du patrimoine. D'ailleurs, nous comptons beaucoup sur les conseils de concertation locative dans les quartiers pour entretenir le dialogue entre les locataires et Caen habitat.»



La CLCV - Contact : 02 31 72 83 92
Marie-Josèphe Houssin

« A la CLCV nous souhaitons que la notion de développement durable devienne une préoccupation majeure à Caen habitat et que cela se traduise par de réelles économies de charges pour les locataires. Et aussi, que la concertation avec les locataires soit présente à toutes les étapes des projets de renouvellement urbain. Nous souhaitons pouvoir trouver pour chaque demandeur, le logement qui lui convient en tenant compte de l'occupation sociale de nos cages d'escaliers».



La CNL - Contact : 09 54 96 57 47
Colette Lecomte

« Notre rôle est de faire le lien entre les locataires et Caen habitat. Nous avons un rôle d'écoute de la parole des locataires et d'alerte notamment en matière de relations de voisinage, même si tout n'est pas du ressort du bailleur. Notre préoccupation est de veiller à un maintien de loyers accessibles à tous, tout en sachant qu'il faut un minimum d'argent pour entretenir les logements et en construire de nouveaux».



De gauche à droite : M.J. Houssin (CLCV), C. Lecomte (CNL), B. Leseigneur (Administrateur, président du bureau de vote), C. Georges et B. Ragot (CSF)

Élus pour 4 ans, ils représentent les locataires au sein de différentes instances de l'office et prennent part aux décisions ayant trait au patrimoine et aux logements.

4 représentants ont été élus.

- **Monsieur Bruno RAGOT**
- **et Madame Christiane GEORGES pour la CSF** (Confédération Syndicale des Familles) avec **51,04% des voix**
- **Madame Marie-Josèphe HOUSSIN pour la CLCV** (Consommation, Logement et Cadre de Vie) avec **27,04% des voix**
- **Madame Colette Lecomte pour la CNL** (Confédération Nationale du Logement) avec **21,92% des voix.**

LEUR MISSION

- Être à l'écoute des locataires sur le terrain
- Défendre les intérêts des locataires en étant leur porte-parole
- Participer aux réunions du conseil d'administration et des commissions de Caen habitat
- Informer les habitants sur les actions engagées



PROCHAIN RENDEZ-VOUS

En avril :

Votre journal locataire se transforme !

Parmi les sujets abordés :
Les travaux engagés ou programmés au Chemin Vert et à la Folie Couvrechef

Contacts

Retrouvez toutes vos informations sur le nouveau site Internet de Caen habitat : **www.caenhabitat.fr**

Agence Folie Couvrechef
02 31 27 92 70

Agence Guérinière
02 31 27 91 70

Agence Pierre Heuzé
02 31 27 87 20

Agence Chemin Vert
02 31 29 59 60

Agence Grâce de Dieu
02 31 27 92 90

Siège Social
02 31 27 50 00

Numéro d'urgence en dehors des heures d'ouverture des agences :
02 31 27 50 00



Caen habitat