

la lettre des

agences

Lettre d'information destinée aux locataires de Caen Habitat



Plus
proche
de vous

Pour se rapprocher encore plus de vous et de vos attentes, Caen Habitat a remodelé son organisation de proximité, celle-ci a pris toute sa dimension début janvier 1999, dans l'ensemble de ses quartiers, de ses Agences ainsi qu'au Siège. Depuis janvier 1999, à la Pierre Heuzé, nous avons étoffé notre équipe, par : des correspondants de secteur, de quartier, des chargées de gestion locative. Vous trouverez dans cette plaquette les définitions de ces différents postes. Des points d'accueil ont été aménagés pour vous recevoir. Votre correspondant de secteur sera votre interlocuteur privilégié, c'est donc à lui que vous adresserez en premier pour toute demande de renseignements ou réclamations.

Cordialement

Pierre-Nicolas Bovalis
Président de Caen Habitat



aprim - Caen / avril 1999

Du changement à la Pierre Heuzé



A la Pierre Heuzé, c'est toute une équipe qui aura à cœur de régler vos difficultés, nous voulons mieux vous servir, aidez nous à y parvenir.

Les **correspondants de secteur** vos interlocuteurs privilégiés

Ils visitent systématiquement les immeubles dont ils ont la charge afin de veiller au bon entretien et à la sécurité des équipements.

Ils effectuent les petites réparations (boutons électriques, grooms, ampoules dans les parties communes, etc...)

Ils reçoivent vos réclamations d'ordre technique et vous aident à régler vos problèmes de voisinage. Ils répondent à vos demandes de renseignements.

Ils sont 2 sur le quartier de la Pierre Heuzé

"Une aide précieuse pour vous assurer un meilleur confort au quotidien"

Un service de proximité
à votre disposition
du lundi au vendredi
de 9h00 à 19h00
et le samedi
de 9h00 à 12h00



en appelant le numéro de téléphone de votre correspondant de secteur. **CAEN Habitat** numéro d'urgence 02.31.27.50.00

Les **correspondants de quartier** leur mission s'élargit

*"Contribuer
à la vie
sociale du
quartier"*

Dans certains quartiers, cette fonction existait déjà. Leur efficacité ayant été prouvée, nous généralisons leur intervention à la Pierre Heuzé. Ils sont responsables des correspondants de secteur. Ils contribuent à la vie sociale du quartier en liaison

avec les partenaires locaux. Ils règlent, avec votre correspondant de secteur, vos conflits de voisinage. Ils effectuent l'état des lieux à votre arrivée, surveillent le bon état des équipements et des immeubles. Toujours sur le terrain,

vous pouvez les rencontrer, ils vous reçoivent également au point d'accueil.

**Ils sont 2 à
l'agence de la
Pierre Heuzé**

*"Simplifier
vos
démarches"*

Les **chargées de gestion locative** vous aident dans vos démarches administratives

Elles s'occupent de votre demande de mutation de logement, de la signature de votre engagement de location, et enregistrent votre avis de départ. Elles vous aident aus-

si pour votre dossier d'APL. Elles vous conseillent en cas de difficultés financières et de règlement de loyer. Ce sont vos interlocutrices à l'agence, n'hésitez pas à les contacter.

**Elles sont 2 à
l'agence de la
Pierre Heuzé**

Des nouvelles de votre agence

Grâce à un dialogue permanent, ces nouveaux acteurs vous permettront une vie sociale plus conviviale. Si vous avez des suggestions à nous faire, des questions à poser, n'hésitez pas à nous les transmettre.

Les **assistantes de gestion** chargées de l'accueil et des encaissements,
le **technicien** chargé des états des lieux sortants, complètent l'équipe de la Pierre Heuzé animée par
le **responsable de l'agence**
D. Benoit






Agence Pierre Heuzé

Du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00
Fermeture hebdomadaire le vendredi matin
Ouverture le vendredi de 13h30 à 17h00

Tél. **02 31 95 16 16**
Fax : 02 31 27 98 67

Secteur par secteur...

Secteur Nord				
Adresses 1 à 13 rue Montcalm 2 à 32 rue Montcalm 17 à 37 rue Montcalm 43 rue Montcalm 97 et 99 Bvd Vanier 107 à 111 Bvd Vanier 123 à 135 Bvd Vanier	Correspondant de secteur  Pascal Leblanc appelez-moi au 06.61.07.50.21*	Correspondant de quartier  Brahim Bourai 06.09.39.86.61*	Chargée de gestion locative  Joëlle Marie tél. 02.31.95.16.16	Point accueil A l'agence 107 B ^e G ^e Vanier permanence lundi et mercredi de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.95.16.16

Secteur Sud				
Adresses Av. Georges Clémenceau Le Clos Joli Place du Dr Gidon 3 à 7 rue Camille Guérin 4 et 6 rue Camille Guérin 2 à 6 Place du Dr Gidon 14 et 16 rue du Puits Picard 28 à 32 rue de l'Epargne 1 à 19 rue du Dr Auvray 96 à 104 rue d'Hérouville 95 à 103 rue d'Hérouville 6 à 14 rue des Gens d'Armes 2 à 6 rue St Servan 7 à 13 rue St Servan 10 à 14 rue St Servan 1 à 5 rue Hélien Keller 3 et 5 rue de Dinan 177 à 181 rue Basse 7 à 33 rue Victor Vinde 8 à 60 rue du Long Bouet 1, 7, 7 ^{bis} rue du Court Bouet 16 à 36 rue Nicolas Copernic Rue des Talbotières 12, 14, 17, 19 rue des Frères Collin 28, 30, 44, 46 rue des Frères Collin 33 et 35 rue des Frères Collin 31 et 33 rue des Frères Michaux	Correspondant de secteur  Jean-Baptiste Vang appelez-moi au 06.61.07.50.20*	Correspondant de quartier  Danielle S' Jean 06.61.07.50.19*	Chargée de gestion locative  Stéphanie Balland tél. 02.31.95.16.16	Point accueil 2 Place du Dr Gidon (logement n°2) permanence mardi et jeudi de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.06.13.72

* Téléphone portable: 2,97 Francs TTC la minute