









Secteur par secteur...

Adresses 14 à 18 rue de Champagne	Correspondant de secteur  Annick Crenn appelez-moi au 06.62.91.50.39*	Correspondant de quartier  Florence Couté 06.61.07.50.24*	Chargée de gestion locative  Olga Barroso tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 1 rue de Cussy (logement n°32) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.10.98
--------------------------------------	---	---	---	---

Adresses 8 à 12 rue de Champagne	Correspondant de secteur  Irène Novara appelez-moi au 06.62.91.50.36*	Correspondant de quartier  Florence Couté 06.61.07.50.24*	Chargée de gestion locative  Olga Barroso tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 1 rue de Cussy (logement n°32) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.10.98
-------------------------------------	---	---	---	---

Secteur Ouest				
Adresses 2 à 20 rue Pdt Coty 1 à 51 rés. du Chardonnerets	Correspondant de secteur  Jacky Blusseau appelez-moi au 06.61.07.50.27*	Correspondant de quartier  Jean Mary 06.61.07.50.22*	Chargée de gestion locative  Céline Blavette tél. 02.31.75.09.00	Point accueil A l'agence 7 bis av. Pdt Coty permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.75.09.00

Adresses 1, 3, 5 rue du Bessin 15 à 23 rue d'Isigny 36 à 38 rue de Beaulieu Allées : d'Auderville, de Dielette, de Jobourg, de Lessay, de Morsalines, d'Octeville, de Saint Marcouf Rues : du Cotentin, de La Hague 6, 8 rue St Norbert 1 à 43 rue de la Blanche Herbe 10 à 34 rue du Desert Grand Clos St Germain Petit Clos St Germain 23 à 37 rue Albert Camus 2 à 8 Place des Canadiens 44 à 56 rue Roland Vico	Correspondant de secteur  Claude Hulin appelez-moi au 06.61.07.50.28*	Correspondant de quartier  Jean Mary 06.61.07.50.22*	Chargée de gestion locative  Céline Blavette tél. 02.31.75.09.00	Point accueil A l'agence 7 bis av. Pdt Coty permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.75.09.00
--	--	---	---	---

Adresses 1 à 35 av. Pdt Coty 1 à 43 rés. des Mauvis	Correspondant de secteur  Claude Noël appelez-moi au 06.61.07.50.25*	Correspondant de quartier  Jean Mary 06.61.07.50.22*	Chargée de gestion locative  Céline Blavette tél. 02.31.75.09.00	Point accueil A l'agence 7 bis av. Pdt Coty permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.75.09.00
---	--	--	--	---

* Téléphone portable: 2,97 Francs TTC la minute

Un service de proximité à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 12h00 en appelant le numéro de téléphone de votre correspondant de secteur.



numéro d'urgence 02.31.27.50.00

la lettre des agences

Lettre d'information destinée aux locataires de Caen Habitat



Plus proche de vous

Du changement au Chemin Vert

Pour se rapprocher encore plus de vous et de vos attentes, Caen Habitat a remodelé son organisation de proximité, celle-ci a pris toute sa dimension début janvier 1999, dans l'ensemble de ses quartiers, de ses Agences ainsi qu'au Siège. Depuis Janvier 1999, au Chemin Vert, nous avons étoffé notre équipe, par : des correspondants de secteur, de quartier, des chargées de gestion locative. Vous trouverez dans cette plaquette les définitions de ces différents postes. Des points d'accueil ont été aménagés pour vous recevoir. Votre correspondant de secteur sera votre interlocuteur privilégié, c'est donc à lui que vous vous adresserez en premier pour toute demande de renseignements ou réclamations.



Au Chemin Vert, c'est toute une équipe qui aura à cœur de régler vos difficultés, nous voulons mieux vous servir, aidez nous à y parvenir.

Les correspondants de secteur vos interlocuteurs privilégiés

Ils visitent systématiquement les immeubles dont ils ont la charge afin de veiller au bon entretien et à la sécurité des équipements.

Ils reçoivent vos réclamations d'ordre technique et vous aident à régler vos problèmes de voisinage. Ils répondent à vos demandes de renseignements.

Ils effectuent les petites réparations (boutons électriques, grooms, ampoules dans les parties communes, etc...)

Ils sont 11 sur le quartier du Chemin Vert

"Une aide précieuse pour vous assurer un meilleur confort au quotidien"

Cordialement

Pierre-Nicolas Bovalis
Président de Caen Habitat



Les **correspondants de quartier** leur mission s'élargit

Dans certains quartiers, cette fonction existait déjà. Leur efficacité ayant été prouvée, nous étendons leur intervention au Chemin Vert. Ils sont responsables des correspondants de secteur. Ils contribuent à la vie sociale du quartier en liaison

avec les partenaires locaux. Ils règlent, avec votre correspondant de secteur, vos conflits de voisinage. Ils effectuent l'état des lieux à votre arrivée, surveillent le bon état des équipements et des immeubles. Toujours sur le ter-

rain, vous pouvez les rencontrer, ils vous reçoivent également au point d'accueil.

"Contribuer à la vie sociale du quartier"

Ils sont 3 sur le quartier du Chemin Vert

"Simplifier vos démarches"

Les **chargées de gestion locative** vous aident dans vos démarches administratives

Elles s'occupent de votre demande de mutation de logement, de la signature de votre engagement de location, et enregistrent votre avis de départ. Elles vous aident aus-

si pour votre dossier d'APL. Elles vous conseillent en cas de difficultés financières et de règlement de loyer. Ce sont vos interlocutrices à l'agence, n'hésitez pas à les contacter.

Elles sont 3 sur le quartier du Chemin Vert

Des nouvelles de votre agence

Grâce à un dialogue permanent, ces nouveaux acteurs vous permettront une vie sociale plus conviviale. Si vous avez des suggestions à nous faire, des questions à poser, n'hésitez pas à nous les transmettre.

Les **assistantes de gestion** chargées de l'accueil et des encaissements, les **techniciens** chargés des états des lieux sortants, complètent l'équipe du Chemin Vert animée par **le responsable de l'agence** Philippe Finel



Agence Chemin Vert

Tél. **02 31 75 09 00**
Fax : 02 31 27 98 68

Du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00
Fermeture hebdomadaire le vendredi matin
Ouverture le vendredi de 13h30 à 17h00

Secteur par secteur...

Secteur Centre				
Adresses 7 à 11 rue de Bourgogne	Correspondant de secteur Marie-Claude Tanno appelez-moi au 06.62.91.50.40*	Correspondant de quartier Pascal Renouf 06.61.07.50.23*	Chargée de gestion locative Cécile Bageot tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 91 rue du Chemin Vert permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.11.48
Adresses 3 rue de Bourgogne 101 rue du Chemin Vert	Correspondant de secteur Michèle Monello appelez-moi au 06.62.91.50.37*	Correspondant de quartier Pascal Renouf 06.61.07.50.23*	Chargée de gestion locative Cécile Bageot tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 91 rue du Chemin Vert permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.11.48
Adresses 13 à 31 rue de Bourgogne 2 à 8 allée du Rouge Gorge 91 à 95 rue du Chemin Vert 1 à 9 résidence des Pinsons 2 à 6 rue de Champagne 2 à 8 allée des Tourterelles	Correspondant de secteur Joseph Repel appelez-moi au 06.61.07.50.26*	Correspondant de quartier Pascal Renouf 06.61.07.50.23*	Chargée de gestion locative Cécile Bageot tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 91 rue du Chemin Vert permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.11.48
Adresses 7 à 13 rue Molière 10 rue Molière	Correspondant de secteur Marie-Françoise Rojkoff appelez-moi au 06.62.91.50.38*	Correspondant de quartier Pascal Renouf 06.61.07.50.23*	Chargée de gestion locative Cécile Bageot tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 91 rue du Chemin Vert permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.11.48
Secteur Est				
Adresses cité Haie vigné 1 à 2 ^{me} rue de Cussy 32 à 46 rue du Chemin Vert 1 à 19 rue de Franqueville Impasse St Louet/Cussy 22 à 38 rue de Cussy 2 à 12 rue de Secqueville 5 à 15 rue de Norrey 33 à 39 rue des Réservoirs Rue des 13 Acres	Correspondant de secteur Jean-Claude Morin appelez-moi au 06.61.07.50.29*	Correspondant de quartier Florence Couté 06.61.07.50.24*	Chargée de gestion locative Olga Barroso tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 1 rue de Cussy (logement n°32) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.10.98
Adresses 3 à 39 rue Paul Gernez 2 à 34 rue Raoul Dufy 26 à 64 rue Cdt Lecoutour 21 à 31 rue E. Boudin 20 à 38 rue de Champagne 37 à 39 rue de Champagne 4 rue A. de Musset 13 rue R. Schuman	Correspondant de secteur Gilles Tanno appelez-moi au 06.61.07.50.30*	Correspondant de quartier Florence Couté 06.61.07.50.24*	Chargée de gestion locative Olga Barroso tél. 02.31.75.09.00	Point accueil 1 rue de Cussy (logement n°32) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.29.10.98

* Téléphone portable: 2,97 Francs TTC la minute