

la lettre des

agences

Lettre d'information destinée aux locataires de Caen Habitat



Plus
proche
de vous

Pour se rapprocher encore plus de vous et de vos attentes, Caen Habitat a remodelé son organisation de proximité, celle-ci a pris toute sa dimension début janvier 1999, dans l'ensemble de ses quartiers, de ses Agences ainsi qu'au Siège. Depuis janvier 1999, à la Folie Couvrechef, nous avons étoffé notre équipe, par : des correspondants de secteur, de quartier, des chargées de gestion locative. Vous trouverez dans cette plaquette les définitions de ces différents postes. Des points d'accueil sont été aménagés pour vous recevoir. Votre correspondant de secteur sera votre interlocuteur privilégié, c'est donc à lui que vous adresserez en premier pour toute demande de renseignements ou réclamations.

Cordialement

Pierre-Nicolas Bovalis
Président de Caen Habitat



aprim - Caen / avril 1999

Du changement à la Folie Couvrechef



A la Folie Couvrechef, c'est toute une équipe qui aura à cœur de régler vos difficultés, nous voulons mieux vous servir, aidez nous à y parvenir.

Les **correspondants de secteur** vos interlocuteurs privilégiés

Ils visitent systématiquement les immeubles dont ils ont la charge afin de veiller au bon entretien et à la sécurité des équipements.

Ils effectuent les petites réparations (boutons électriques, grooms, ampoules dans les parties communes, etc...)

Ils reçoivent vos réclamations d'ordre technique et vous aident à régler vos problèmes de voisinage. Ils répondent à vos demandes de renseignements.

Ils sont 5 sur le quartier de la Folie Couvrechef

"Une aide précieuse pour vous assurer un meilleur confort au quotidien"

Un service de proximité
à votre disposition
du lundi au vendredi
de 9h00 à 19h00
et le samedi
de 9h00 à 12h00



en appelant le numéro de téléphone
de votre correspondant de secteur.

numéro d'urgence
02.31.27.50.00

Les **correspondants de quartier** leur mission s'élargit

Dans certains quartiers, cette fonction existait déjà. Leur efficacité ayant été prouvée, nous généralisons leur intervention à la Folie Couvrechef. Ils sont responsables des correspondants de secteur. Ils contribuent à la vie sociale du quar-

tier en liaison avec les partenaires locaux. Ils règlent, avec votre correspondant de secteur, vos conflits de voisinage. Ils effectuent l'état des lieux à votre arrivée, surveillent le bon état des équipements et des immeubles. Toujours sur le terrain,

vous pouvez les rencontrer, ils vous reçoivent également au point d'accueil.

"Contribuer à la vie sociale du quartier"

Ils sont 2 à l'agence de la Folie Couvrechef

"Simplifier vos démarches"

Les **chargées de gestion locative** vous aident dans vos démarches administratives

Elles s'occupent de votre demande de mutation de logement, de la signature de votre engagement de location, et enregistrent votre avis de départ. Elles vous aident aus-

si pour votre dossier d'APL. Elles vous conseillent en cas de difficultés financières et de règlement de loyer. Ce sont vos interlocutrices à l'agence, n'hésitez pas à les contacter.

Elles sont 2 à l'agence de la Folie Couvrechef

Des nouvelles de votre agence

Grâce à un dialogue permanent, ces nouveaux acteurs vous permettront une vie sociale plus conviviale. Si vous avez des suggestions à nous faire, des questions à poser, n'hésitez pas à nous les transmettre.

Les **assistantes de gestion** chargées de l'accueil et des encaissements, le **technicien** chargé des états des lieux sortants, complètent l'équipe de la Folie Couvrechef animée par le **responsable de l'agence** Y. Puteaux



Agence Folie Couvrechef

Du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00
Fermeture hebdomadaire le vendredi matin
Ouverture le vendredi de 13h30 à 17h00

Tél. **02 31 94 23 23**
Fax : 02 31 27 98 69

Secteur Nord - Sud				
Adresses 2 à 6 rue de Buron 29 et 31 rue de Cully 11 à 21 av. de Thiès 63 à 67 av. de Thiès 1 à 11 rue Galmanche 44 rue Horathio Smith 10 et 12 Lantheuil 1 à 7 rue des Rougeaux 16 et 18 rue des Rougeaux 2 à 6 rue de Londel 7 à 13 rue Fontaine Henry 1 à 11 rue Jules Vernes 2 à 12 rue Jules Vernes	Correspondant de secteur Thierry Tapin appelez-moi au 06.61.07.50.34*	Correspondant de quartier Chantal Vincent 06.09.39.86.63*	Chargée de gestion locative Christiane Lefresne tél. 02.31.94.23.23	Point accueil 7 rue des Rougeaux (logement n°1) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.06.13.77
Adresses 1 à 5 rue René Duchez 2 et 6 rue René Duchez 20,24,26,28 rue Jean Monnet 14 rue Normandie Niemen 1 à 5 rue Pdt Ribot 11 à 19 rue Pdt Ribot 2 à 12 rue Pdt Ribot 30 à 60 rue Pdt Ribot Rue Marcel Lebourcher Rue de l'Etrier Rue G. Brummel Rue Abbé de la Rue	Correspondant de secteur Christophe Tremblay appelez-moi au 06.61.07.50.33*	Correspondant de quartier Chantal Vincent 06.09.39.86.63*	Chargée de gestion locative Christiane Lefresne tél. 02.31.94.23.23	Point accueil 7 rue des Rougeaux (logement n°1) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.06.13.77
Secteur Centre				
Adresses 20 à 30 rue des Acadiens 34 à 38 rue des Acadiens 42 à 58 rue des Acadiens 5 à 13 rue du Thibet 14 à 34 rue du Thibet 21 à 29 rue du Thibet	Correspondant de secteur Alain Perrette appelez-moi au 06.61.07.50.32*	Correspondant de quartier Hassan Sabbagh 06.61.07.50.31*	Chargée de gestion locative Jennifer Grand tél. 02.31.94.23.23	Point accueil 20 rue du Bengale (logement n°1) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.95.76.88
Adresses 9,11,13,19 rue du Devon 21,25,29 rue du Devon 31,35,37,39 rue du Devon 11 et 17 rue des Deux Siciles	Correspondant de secteur Françoise Rocton appelez-moi au 06.61.07.50.35*	Correspondant de quartier Hassan Sabbagh 06.61.07.50.31*	Chargée de gestion locative Jennifer Grand tél. 02.31.94.23.23	Point accueil 20 rue du Bengale (logement n°1) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.95.76.88
Adresses 2 à 10 rue du Bengale 16 à 36 rue du Bengale 40 à 50 rue du Bengale 2,4,8,10 allée du Bosphore	Correspondant de secteur Simone Laribi appelez-moi au 06.62.91.50.41*	Correspondant de quartier Hassan Sabbagh 06.61.07.50.31*	Chargée de gestion locative Jennifer Grand tél. 02.31.94.23.23	Point accueil 20 rue du Bengale (logement n°1) permanence tous les jours de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.95.76.88

* Téléphone portable: 2,97 Francs TTC la minute