

la lettre des
agences
Lettre d'information destinée aux locataires de Caen Habitat



Plus
proche
de vous

Pour se rapprocher encore plus de vous et de vos attentes, Caen Habitat a remodelé son organisation de proximité, celle-ci a pris toute sa dimension début janvier 1999, dans l'ensemble de ses quartiers, de ses Agences ainsi qu'au Siège. Depuis janvier 1999, à la Grâce de Dieu, nous avons étoffé notre équipe, par : des correspondants de secteur, de quartier, des chargées de gestion locative. Vous trouverez dans cette plaquette les définitions de ces différents postes. Des points d'accueil ont été aménagés pour vous recevoir. Votre correspondant de secteur sera votre interlocuteur privilégié, c'est donc à lui que vous adresserez en premier pour toute demande de renseignements ou réclamations. Cordialement

Pierre-Nicolas Bovalis
Président de Caen Habitat



aprim - Caen / avril 1999

Du changement à la Grâce de Dieu



A la Grâce de Dieu, c'est toute une équipe qui aura à cœur de régler vos difficultés, nous voulons mieux vous servir, aidez nous à y parvenir.

Les **correspondants de secteur** vos interlocuteurs privilégiés

Ils visitent systématiquement les immeubles dont ils ont la charge afin de veiller au bon entretien et à la sécurité des équipements.

Ils effectuent les petites réparations (boutons électriques, grooms, ampoules dans les parties communes, etc...)

Ils reçoivent vos réclamations d'ordre technique et vous aident à régler vos problèmes de voisinage. Ils répondent à vos demandes de renseignements.

Ils sont 4 sur le quartier de la Grâce de Dieu

"Une aide précieuse pour vous assurer un meilleur confort au quotidien"

Un service de proximité
à votre disposition
du lundi au vendredi
de 9h00 à 19h00
et le samedi
de 9h00 à 12h00

en appelant le numéro de téléphone
de votre correspondant de secteur.



numéro d'urgence
02.31.27.50.00

Les **correspondants de quartier** leur mission s'élargit

Dans certains quartiers, cette fonction existait déjà. Leur efficacité ayant été prouvée, nous généralisons leur intervention à la Grâce de Dieu. Ils sont responsables des correspondants de secteur. Ils contribuent à la vie sociale du quartier en liaison avec les

partenaires locaux. Ils règlent, avec votre correspondant de secteur, vos conflits de voisinage. Ils effectuent l'état des lieux à votre arrivée, surveillent le bon état des équipements et des immeubles.

Toujours sur le terrain, vous pouvez les ren-

contrer, ils vous reçoivent également au point d'accueil.

Ils sont 2 à l'agence de la Grâce de Dieu

"Contribuer à la vie sociale du quartier"

"Simplifier vos démarches"

Les **chargées de gestion locative** vous aident dans vos démarches administratives

Elles s'occupent de votre demande de mutation de logement, de la signature de votre engagement de location, et enregistrent votre avis de départ.

Elles vous aident aus-

si pour votre dossier d'APL.

Elles vous conseillent en cas de difficultés financières et de règlement de loyer. Ce sont vos interlocutrices à l'agence, n'hésitez pas à les contacter.

Elles sont 2 à l'agence de la Grâce de Dieu

Des nouvelles de votre agence

Grâce à un dialogue permanent, ces nouveaux acteurs vous permettront une vie sociale plus conviviale. Si vous avez des suggestions à nous faire, des questions à poser, n'hésitez pas à nous les transmettre.

Les **assistantes de gestion** chargées de l'accueil et des encaissements, le **technicien** chargé des états des lieux sortants, complètent l'équipe de la Grâce de Dieu animée par le **responsable de l'agence**

A. Mayeux















Agence Grâce de Dieu

Du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00
Fermeture hebdomadaire le vendredi matin
Ouverture le vendredi de 13h30 à 17h00

Tél. **02 31 78 06 00**
Fax : 02 31 27 98 66

Secteur par secteur...

Secteur Nord				
Adresses 45 à 53 rue Robillard 2, 4 rue Capitaine Foucher 1 à 7 place Louise de Marillac 2 à 12 rue St André 2, 4 rue Ste Cécile 14 à 20 rue St André 2 à 6 rue Paul Langevin 21, 23 rue Alexander Fleming	Correspondant de secteur  Namik Sagir appelez-moi au 06.61.07.50.16*	Correspondant de quartier  Claude Tillard 06.61.07.50.13*	Chargée de gestion locative  Carole Lenot tél. 02.31.78.06.00	Point accueil 4 rue Paul Langevin (logement n°37) permanence mardi et jeudi de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.35.18.97
Adresses 1 à 31 rue des Frères Boutrois 85, 87 rue Eustache Restout 53 à 65 rue Armand Marie 3 à 15 rue Paul Langevin 21 rue des Mimosas 62 à 74 rue Armand Marie 1 à 11 rue Alexander Fleming 2, 4 rue Albert Einstein	Correspondant de secteur  Michel Corde appelez-moi au 06.61.07.50.17*	Correspondant de quartier  Claude Tillard 06.61.07.50.13*	Chargée de gestion locative  Carole Lenot tél. 02.31.78.06.00	Point accueil 4 rue Paul Langevin (logement n°37) permanence mardi et jeudi de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.35.18.97
Adresses 2, 4 av. Dr Colin 10, 12 av. Dr Colin 2, 12 rue de la Pomme d'Or 1 à 7 rue d'Etavaux 9, 11 av. Gle Laperrine 7 à 12 place du Commerce 13 à 22 place du Commerce 2 à 8 place des marchands	Correspondant de secteur  Flavien Roussel appelez-moi au 06.61.07.50.15*	Correspondant de quartier  Horst Kohlhofer 06.61.07.50.14*	Chargée de gestion locative  Odette Queval tél. 02.31.78.06.00	Point accueil A l'agence 7 place Louise de Marillac permanence lundi et vendredi de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.78.06.00
Adresses 1, 2, 4, 7 av. Gle Laperrine 8, 18 av. C. de Foucault 2 à 6 rue Cle Lavigerie 1 à 43 rue des Frères Lumières 5 à 29 rue Mongolfier	Correspondant de secteur  Jacky Dubus appelez-moi au 06.61.07.50.18*	Correspondant de quartier  Horst Kohlhofer 06.61.07.50.14*	Chargée de gestion locative  Odette Queval tél. 02.31.78.06.00	Point accueil A l'agence 7 place Louise de Marillac permanence lundi et vendredi de 13h30 à 14h30 tél. 02.31.78.06.00

* Téléphone portable: 2,97 Francs TTC la minute